

物流管理专业

（一）专业基本情况

随着世界经济的高速发展与全球化趋势的日益突出，现代物流已在发达国家得到了空前的应用与发展，并产生了巨大的经济效益与社会效益。河南省由于独特的区位优势、便利的交通、丰富的资源使得物流行业得到跨越式的发展，特别是郑州航空港经济综合实验区的建设，“一带一路”的构建，新常态新经济的发展，更是急需大量的物流人才。

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握仓储管理、运输配送、生产物流运作、物流成本核算、国际货运操作、冷链物流、供应链管理 etc 知识和技术技能，面向零担货运、快递、冷链物流、生产制造等职业群，能够从事运输管理、仓储管理、装卸搬运和运输代理服务、邮政与快递服务等工作的高素质技术技能人才。

（二）就业面向工作岗位

1、职业面向岗位

表 3-1 物流管理专业职业面向一览表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
物流类 6309	物流管理 630903	交通运输、仓储和邮政业 G	道路运输服务人员 4-02-02	道路货运业务员	驾驶证
				道路运输调度员	驾驶证
			水上运输服务人员 4-02-03	船舶业务员	助理物流师
			航空运输服务人员 4-02-04	航空运输地面服务员	驾驶证
			装卸搬运和运输代理服务人员 4-02-05	装卸搬运工	叉车证
				运输代理服务员	助理物流师
				危险货物运输作业员	助理物流师
			仓储人员 4-02-06	仓储管理人员	助理物流师
				理货员	助理物流师
				物流服务员	助理物流师

				冷藏工	叉车证
			邮政与快递服务人 员 4-02-07	邮件转运员	驾驶证
				邮政市场业务员	驾驶证
				快递员	驾驶证
				快件处理员	助理物流师

2、职业发展路径

表 3-2 物流管理专业人才职业生涯发展路径表

发展层级	就业岗位				职业资格证书	学历层次	发展年限		
	操作类岗位		业务类岗位	管理类岗位			中职	高职	本科
	仓储类	运输类							
VI				供应链主管	高级物流师	本科	≥12	≥9	≥5
V	运营经理	运营经理	业务经理	物流主管	中级物流师	本科	≥9	≥7	≥3
IV	仓库主管	运输主管	业务主管	物流经理	初级物流师	高职/本科	≥7	≥5	≥1
III	仓管员	调度员、货代员、 报关员	采购员	门店店长	高级工	高职	≥5	≥3	
II	理货员	快递员	业务员		中级工	中职	≥3	≥1	
I	装卸工、冷藏工	装卸工			初级工	中职	≥1		

3、职业岗位及职业能力分析

表 3-3 物流管理专业职业岗位及其岗位能力分析

岗位群	职业岗位		行动领域 (典型工作任务)	学习领域 (支撑课程)	职业资格证书
道路交通运输服务	道路货运业务、 (1年达成)	服务人员	能及时组织配载和装卸货物, 熟练办理货运业务, 填写、签发、查验营运单据。	物流基础知识与技能、物流营销服务、商品与采购管理、运输管理、配送管理	助理物流师
	目标岗位 (2-3年达成)	道路运输调度	能对汽车货运计划安排进行组织和实施。	运输管理、配送管理	中级物流师
	发展岗位 (4-5年达成)	道路运输管理	能实现道路货运站场管理和道路运输服务, 实现成本最少, 服务最优。	供应链管理、物流成本管理	高级物流师
水上运输服务	就业岗位 (1年达成)	船舶业务	能与客户签订有关水上协议、接受订舱、商定和收取运费、提单及相关运输单证。	物流基础知识与技能、物流营销服务、商品与采购管理、国际货运代理实务	助理物流师、单证员

岗位群	职业岗位		行动领域 (典型工作任务)	学习领域 (支撑课程)	职业资格证书
	目标岗位 (2-3年达成)	货运操作	会协调船舶进出港和中转运输, 办理货物装卸、保管交接。	运输管理、国际货运代理实务	中级物流师
	发展岗位 (4-5年达成)	水路运输管理	能对船舶运输经营、运输、货运服务、运输支持保障及辅助业务进行协调管理。	供应链管理、物流成本管理	高级物流师、职业经理人
航空运输服务	就业岗位 (1年达成)	单证办理	能对空运货物、邮件进行接受, 操作进出港和签发办理中转手续。	物流基础知识与技能、物流营销服务、国际货运代理实务	助理物流师
	目标岗位 (2-3年达成)	航班配载	能对航班进行配载和平衡。	商品与采购管理、运输管理、配送管理	中级物流师
	发展岗位 (4-5年达成)	航空运输管理	能对航空港地面或者地面设施内货物及邮件运输进行协调、控制、管理。	物流成本管理、供应链管理	高级物流师
装卸搬运和运输代理服务	就业岗位 (1年达成)	装卸搬运	能够使用工具、机具进行车船货物装卸、堆垛、入库、出库等。	物流基础知识与技能、商品与采购管理、仓储管理	叉车证、助理物流师
	目标岗位 (2-3年达成)	运输代理服务	能代办道路货运货源组织, 接受货主委托办理货物托运、交付手续及费用结算。	物流营销服务、运输管理、国际货运代理实务、配送管理	中级物流师
		危险货物运输作业	能对易燃、易爆、剧毒、放射性物品等危险货物进行申报、检查、装卸、运输、储存、拆装箱。	仓储管理、运输管理、配送管理	驾驶员
	发展岗位 (4-5年达成)	货代经理人	会与客户洽谈, 能管理协调道路货运业务代理服务。	物流成本管理、供应链管理	高级物流师
仓储人员	就业岗位 (1年达成)	理货员	能对商品与货物进行整理、拣选、配货、包装、复核、置唛和货物交接、验收、堆码、计量等。	物流基础知识与技能、商品与采购管理、仓储管理	助理物流师
		冷藏工	了解冷藏品特性, 并能对冷藏品进行搬运、堆垛、保管、运输。	物流基础知识与技能、商品与采购管理、冷链物流管理、仓储管理、配送管理	制冷等级证书

岗位群	职业岗位		行动领域 (典型工作任务)	学习领域 (支撑课程)	职业资格证书
		目标岗位 (2-3年达成)	仓库管理	能对仓储物品进行出入库、储存、账务等管理。	仓储管理、配送管理、物流成本管理
	发展岗位 (4-5年达成)	物流服务师	能在生产、流通和服务领域中,进行货物采购、货运代理、物流信息服务,并组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工。	国际货运代理实务、物流成本管理、供应链管理	高级物流师
邮政与 快递服务 人员	就业岗位 (1年达成)	邮件转运	能对邮件总包进行接收、处理、发运和火车、汽车邮件押运等操作。	物流基础知识与技能、商品与采购管理、配送管理	仓储管理员
		快递	能进行快件揽收、派送和客户信息收集、关系维护及业务推广。	物流基础知识与技能、物流营销服务、市场调研与预测、配送管理	助理物流师
	目标岗位 (2-3年达成)	邮政市场业务	掌握邮政业务实仓信息的来源与收集,能对客户进行开发、宣传推广与客户维护。	物流营销服务、市场调研与预测、商品与采购管理	营销师
		快件处理	能对快件及总包进行接受、装卸、分拨、集包、装卸、发运等。	仓储管理、商品与采购管理、配送管理	仓储经理证书
	发展岗位 (4-5年达成)	快递运营管理	能对邮政快递业务进行客户管理、运营管理、控制成本,并保持并开发最优服务。	物流成本管理、供应链管理	高级物流师

(三) 职业资格证书及其支撑课程

表 3-4 物流管理专业职业资格证书及其支撑课程

证书名称	主考机构	报名条件	报名时间	考试科目	考试时间	证用效用	支撑课程
普通话水平测试等级证书	河南省语言文字工作委员会	在校大学生	每年的3、9月	100个单音节字词、50个双音节词语(判断测试)、作品朗读、说话	每年的5、12月	普及标准普通话	大学实用语文

证书名称	主考机构	报名条件	报名时间	考试课目	考试时间	证用效用	支撑课程
全国高等院校计算机等级考试二级(文管)证书	河南计算机基础教育研究会 全国大学生计算机设计大赛河南省赛组委会	非计算机专业的在校大学生	每年的3、9月	计算机文化知识、操作系统、MS Office 软件的使用、计算机网络、数据库管理系统	每年的6、12月	普及在校学生的计算机基础知识与技能	计算机应用基础
物流技能证书	河南经贸职业学院 工商管理学院	物流管理专业在校大学生	每年3月份	理论知识 技能操作	每年的4月份	普及物流管理在校学生的专业知识与操作技能	仓储管理、配送管理、运输管理、物流成本管理、供应链管理
助理物流师	中国物流与采购联合会	大学专科学历(包括大学专科在校生)	考试前40天截止报名	理论知识 技能操作	每年的5、11月	进一步提升物流从业人员的专业素养与能力	仓储管理、配送管理、生产物流管理、物流成本管理、供应链管理
中级物流师	中国物流与采购联合会	大学专科学历(包括大学专科在校生)	考试前40天截止报名	理论知识 技能操作	每年的5、11月	提升采购人员的专业素养与能力	仓储管理、配送管理、生产物流管理、物流成本管理、供应链管理
叉车证	质量技术监督局	年满18岁以上有相关工作经历与专业的在校大学生	随时	闭卷理论考试 实操考试	随时	叉车的从业资格	仓储管理、配送管理
驾驶证	中华人民共和国公安部 交通管理局	年满18岁以上	随时	闭卷理论考试 实操考试	随时	驾驶员的从业资格	物流基础知识与技能 配送管理 运输管理
全国人仓储管理员证书	中国仓储协会	年满18岁以上有相关工作经历与专业的在校大学生	考试前40天截止报名	理论知识 技能操作	每年的5、11月	进一步提升物流从业人员的专业素养与能力	仓储管理、配送管理、生产物流管理、冷链管理、商品学、物流成本管理

(四) 物流管理专业课程课程设置一览表

1、公共基础课程设置

根据党和国家的相关文件要求，设置以下公共基础课程：

表 3-5 物流管理专业公共基础课程内容表

序号	公共基础课程名称
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论
2	思想道德修养与法律基础
3	形式与政策
4	高职英语
5	计算机应用基础
6	体育
7	职业生涯规划与就业指导
8	大学实用语文
9	大学生心理健康
10	创新创业基础

2、专业课程设置

物流管理专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。基于工作过程系统化课程开发理念的课程体系结构如表 3-6 所示。

表 3-6 基于工作过程的课程整体结构设计

职业岗位及岗位群	典型工作任务（整理归纳）	行动领域（解构）	职业能力（分析提炼）	学习领域（重构）
道路交通服务	装卸搬运 运输代理服务 危险货物运输作业 货代经理人	助理物流师 货代从业资格 中级物流师 高级物流师 职业经理人	能够使用工具、机具进行车船货物装卸、堆垛、入库、出库等。 能代办道路货运货源组织，接受货主委托办理货物托运、交付手续及费用结算。 能对易燃、易爆、剧毒、放射性物品等危险货物进行申报、检查、装卸、运输、储存、拆装箱。 会与客户洽谈，能管理协调道路货运业务代理服务。	物流基础知识与技能、商品与采购管理、仓储管理、物流营销服务、运输管理、国际货运代理实务、配送管理、物流成本管理、供应链管理

<p>仓储人员</p>	<p>理货 冷藏 仓库管理 物流服务器</p>	<p>港口理货员 国家资格、 助理物流师 制冷 仓储经理 高级物流师</p>	<p>能对商品与货物进行整理、拣选、配货、包装、复核、置唛和货物交接、验收、堆码、计量等。 了解冷藏品特性，并能对冷藏品进行搬运、堆垛、保管、运输。 能对仓储物品进行出入库、储存、账务等管理。 能在生产、流通和服务领域中，进行货物采购、货运代理、物流信息服务，并组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工。</p>	<p>物流基础知识与技能、商品与采购管理、仓储管理、冷链物流管理、配送管理、国际货运代理实务、物流成本管理、供应链管理</p>
<p>航空运输服务</p>	<p>单证办理 航班配载 航空运输管理</p>	<p>助理物流师 中级物流师 FIATA 货运代理资格 高级物流师</p>	<p>能对空运货物、邮件进行接受，操作进出港和签发办理中转手续。 能对航班进行配载和平衡。 能对航空港地面或者地面设施内货物及邮件运输进行协调、控制、管理。</p>	<p>物流基础知识与技能、物流营销服务、国际货运代理实务、商品与采购管理、运输管理、配送管理、物流成本管理、供应链管理</p>
<p>装卸搬运和运输代理服务</p>	<p>装卸搬运 运输代理服务 危险货物运输作业 货代经理人</p>	<p>助理物流师 货代从业资格 证书、 中级物流师 道路危险货物运输 驾驶员</p>	<p>能代办道路货运货源组织，接受货主委托办理货物托运、交付手续及费用结算。 能对易燃、易爆、剧毒、放射性物品等危险货物进行申报、检查、装卸、运输、储存、拆装箱。 会与客户洽谈，能管理协调道路货运业务代理服务。</p>	<p>物流营销服务、运输管理、国际货运代理实务、配送管理、物流成本管理、供应链管理</p>
<p>水上运输服务</p>	<p>船舶业务 货运操作 水路运输管理</p>	<p>货代从业资格 证书、 助理物流师、 国际商务单证员 中级物流师、高级 物流师、职业 经理人</p>	<p>能与客户签订有关水上协议、接受订舱、商定和收取运费、提发提单及相关运输单证。 会协调船舶进出港和中转运输，办理货物装卸、保管交接。 能对船舶运输经营、运输、货运服务、运输支持保障及辅助业务进行协调管理。</p>	<p>运输管理、供应链管理、物流成本管理、物流基础知识与技能、物流营销服务、国际货运代理实务</p>
<p>邮政与快递服务人员</p>	<p>邮件转运 快递 邮政市场业务 快件处理 快递运营管理</p>	<p>助理物流师 营销师 仓储经理 高级物流师</p>	<p>能对邮件总包进行接收、处理、发运和火车、汽车邮件押运等操作。 能进行快件揽收、派送和客户信息收集、关系维护及业务推广。</p>	<p>物流基础知识与技能、物流营销服务、市场调研与预测、配送管理、物流营销服务、市场调研</p>

		职业经理人	掌握邮政业务实仓信息的来源与收集，能对客户进行开发、宣传推广与客户维护。 能对快件及总包进行接受、装卸、分拨、集包、装卸、发运等。 能对邮政快递业务进行客户管理、运营管理、控制成本，并保持并开发最优服务。	与预测、商品学与采购管理、物流成本管理、供应链管理
--	--	-------	--	---------------------------

表 3-7 物流管理专业基础课程表

时 间		开 设 课 程	备 注（专业课）
一 年 级	第一学期	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、高职英语（1）、物流基础知识与技能、管理学原理与实务、物流营销服务、经济学基础、体育、大学生心理健康	物流基础知识与技能、管理学原理与实务、物流营销服务、经济学基础
	第二学期	思想道德修养与法律基础、数学建模、商品采购管理、市场调研与预测、计算机应用基础、国际贸易理论与实务、仓储管理、军事理论	市场调研与预测、仓储管理、数学建模、商品采购管理、国际贸易理论与实务
二 年 级	第三学期	配送管理、运输管理、生产物流管理、冷链物流管理、财经基础知识与技能、中国商贸文化、大学实用语文、创新创业基础、体育、中华优秀传统文化	配送管理、运输管理、生产物流管理、冷链物流管理、
	第四学期	供应链管理、物流成本管理、国际货运代理实务、物流法律法规、体育、公共艺术教育、职业发展与就业指导、人文素质提升选修课程	供应链管理、物流成本管理、国际货运代理实务、物流法律法规
三 年 级	第五学期	物流管理专业综合实训；顶岗实习，精选国内优秀企业带薪实践学习，校企双向考核	顶岗实习时长六个月，根据学生志愿和企业面试结果双向选择，集中进行，设立跟踪辅导员指导制度
	第六学期	毕业实习	

（五）职业技能证书的要求

1. 基础能力资格证书

（1）本专业的学生须通过全国计算机等级考试一级以上或通过全国高等学校计算机应用能力考试或通过计算机操作员考试；

（2）本专业的学生须通过普通话等级考试获得二级乙等（含以上）成绩。

2. 专业能力资格证书

鼓励本专业的学生考取与本专业相关的专业技能证书，具体参考“表 3-4 物流管理专业职业资格证书及其支撑课程”。